



# Formato Único De Trámites

Con una sola instrucción  
pon tu dinero a trabajar

Activa tu **Ahorro Recurrente** y deja que  
cetesdirecto invierta automáticamente  
por ti.

## Conoce los trámites que se pueden solicitar mediante este formato

Puedes actualizar cualquier dato registrado en tu contrato. No olvides presentar original y copia de la documentación vigente requerida, según la actualización o trámite solicitado.

Actualización:

### Clave bancaria estandarizada (CLABE)

Documentos requeridos: Identificación, estado de cuenta de la cuenta anterior, estado de cuenta de la cuenta nueva, adicionalmente, debes validar telefónicamente este cambio.

### Aumentar mi capacidad de ahorro (migración a cuenta autógrafa)

Documentos requeridos: Identificación, estado de cuenta de tu cuenta bancaria registrada en cetesdirecto, comprobante de domicilio con antigüedad no mayor a tres meses.

### Domicilio

Documentos requeridos: Identificación y comprobante de domicilio con antigüedad no mayor a tres meses.

**Para otros trámites**, solo requerimos tu identificación, llenar este Formato Único de Trámites y firmarlo.

Una vez entregada la documentación completa, en un máximo de 48 horas hábiles, quedará atendido tu trámite.

Av. Insurgentes Sur 1971, local 340,  
Colonia Guadalupe Inn, Ciudad de México  
Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas,  
sábados de 9:00 a 14:00 horas.

5000-7999 en el D.F. y área metropolitana  
01800-238-3734 en el interior de la República  
Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas,  
sábados de 9:00 a 14:00 horas.

contacto@cetesdirecto.com

## CUADRO DE OBSERVACIONES



Las sucursales BANSEFIA autorizadas  
podrán ser consultadas en  
www.cetesdirecto.com